

Yapraklar Dokuma olarak çalışanlarımızın, müşteri ve tedarikçilerimizin rahatsızlık duyduğu, memnun olmadığı herhangi bir durum, davranış var ise bunun düzeltilmesi için önerisi ya da şikayeti doğrudan ,dolaylı olarak bize iletebilmesi en büyük önceliklerimizden birisidir.

Yapraklar Dokuma bu konunun öneminin ve firmamız için getirilerinin ne olacağının farkında olarak çalışanlarının, tedarikçilerinin ve müşterilerinin iş huzuru ve rahatı için “**AÇIK KAPI POLİTİKASI**” çekinceleri olanlar yada anonim kalmak isteyenler için “ **DİLEK VE ŞİKAYET KUTUSU POLİTİKA’SI**” uygulamaktadır. Ayrıca internet sitemizin bize yazın kısmından dilek, şikayet, önerilerinizi bize ulaştırabilirler.

AÇIK KAPI POLİTİKASI

YAPRAKLAR DOKUMA firması çalışanı, Yapraklar Dokuma firması müşterisi, Yapraklar Dokuma firması tedarikçisi herhangi bir şikayette bulunmak isterse doğrudan **insan kaynakları** birimine gelip sözlü yada **şikayet ve öneri formunu FRM-04 doldurup yazılı** olarak doğrudan insan kaynaklarına şikayette bulunabilir.

UYGULAMA

- 1.İnsan kaynakları değerlendirmeye alarak doğruluğunu araştırır.
- 2.Çözümü o an çözebiliyorsa çözüme kavuşturulur.
- 3.Uzun süre gerektiren bir çözümü varsa çalışanı, tedarikçiyi ve müşteriyi bilgilendirir.
4. Uzun süren çözümlerde insan kaynakları birimi şikayeti değerlendirmeye alır, raporlar ve üst yöneticilere bildirir.